

Kwaliteit- en milieubeleid Loven Truck Bedrijven

Continu verbeteren

Bij Loven Truck is het kwaliteit- en milieubeleid een integraal deel van de dagelijkse bedrijfsvoering. Door het stellen van kwaliteit- en milieudoelstellingen verbetert Loven Truck continu haar diensten, producten en milieuprestaties, dit met als doel de klant tevredenheid te overtreffen en de milieubelasting te minimaliseren.

Wet en regelgeving

De Wet Milieubeheer, het activiteitenbesluit, dit kwaliteit- en milieubeleid en het kwaliteit- en milieubeleid van de importeurs/fabrikanten van de door ons gevoerde merken zijn voor Loven Truck de belangrijkste regelingen om aan te voldoen. Verantwoordelijkheden en taken zijn vastgelegd en activiteiten overeen gekomen om aantoonbaar te maken dat de van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt nageleefd. Loven Truck doet echter waar mogelijk meer dan wettelijk verplicht is, indien de inspanning in een gezonde relatie staat tot het resultaat. Daarbij zullen vooral de milieumaatregelen die ook een minder negatief effect sorteren op gebieden als veiligheid, gezondheid, welzijn, kwaliteit en efficiëntie prioriteit krijgen.

Verbeteren van de klanttevredenheid

Bij Loven Truck vinden we het belangrijk dat we de wensen en de eisen van de klant kennen. Door deze wensen en eisen te vertalen naar onze processen, de benodigde middelen hierop af te stemmen en onze medewerkers adequaat op te leiden, zullen wij deze wensen evenaren en daar waar mogelijk overtreffen.

Reduceren milieubelasting

Alle bedrijfsactiviteiten van Loven Truck hebben een effect op het milieu. Deze effecten worden getracht zo laag mogelijk te houden door het treffen van preventieve maatregelen danwel beperkende maatregelen, zowel organisatorisch als technisch.

Loven Truck tracht:

- Een verantwoord gebruik te maken van de benodigde grond- en hulpstoffen.
- Daar waar nodig te kiezen voor andere materialen waarvan de eigenschappen of productiewijzen minder milieu belastend zijn.
- Verantwoord om te gaan met de onmogelijk te vermijden gevaarlijke stoffen.
- Bewust beheer en inperking van afvalstromen.
- Bodemverontreiniging te voorkomen/te beperken.

Milieu en kwaliteit- managementsystemen

Om daadwerkelijk en doelgericht uitvoering te geven aan dit kwaliteit- en milieubeleid, wordt gewerkt volgens een kwaliteitmanagementsysteem dat voldoet aan de internationale norm ISO9001 en een milieumanagementsysteem dat voldoet aan de internationale norm ISO14001.

Reikwijdte/ scope

De reikwijdte van deze kwaliteit- en milieuaspecten beperkt zich niet alleen tot de producten en diensten die door Loven Truck worden geleverd, daar waar mogelijk, wordt getracht ook buiten de organisatie een positief resultaat te realiseren.

De directie stelt zich eindverantwoordelijk voor het kwaliteit- en milieubeleid. Binnen de organisatie wordt zorg gedragen voor de vereiste voorlichting aan medewerkers, ook wordt deelname aan noodzakelijke opleidingen ondersteund en aangemoedigd. De medewerkers van Loven Truck ondersteunen dit kwaliteit- en milieubeleid en zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid in het realiseren daarvan.

Deze kwaliteit- en milieuverklaring is een openbaar document en beschikbaar voor belanghebbenden.

Loven Truck

L.W.G.M. Loven



Directeur grootaandeelhouder

Januari 2016