

Kwaliteit- en milieubeleid Loven Truck Bedrijven

Continu verbeteren

Bij de Loven Truck bedrijven is het kwaliteit- en milieubeleid een integraal deel van de dagelijkse bedrijfsvoering. Door het bewust stellen van kwaliteit- en milieudoelstellingen verbeteren de Loven Truck bedrijven continu haar diensten, producten, procedures en milieuprestaties, dit met als doel de klant tevredenheid te overtreffen en de milieubelasting tot een minimum te beperken.

Wet en regelgeving

De Wet Milieubeheer, het activiteitenbesluit, ons kwaliteit- en milieubeleid en het kwaliteit- en milieubeleid van de importeurs/fabrikanten van de door ons gevoerde merken, zijn voor de Loven Truck bedrijven de belangrijkste drijfveer, om hieraan te voldoen.

Verantwoordelijkheden en/of taken zijn vastgelegd. De activiteiten om ervoor te zorgen dat de van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt nageleefd, wordt frequent vergeleken met de wet- en regelgeving.

Loven Truck doet daar waar mogelijk, meer dan wettelijk verplicht is, indien de inspanning in een gezonde relatie staan tot het resultaat. Daarbij zullen vooral de milieumaatregelen die ook een minder negatief effect sorteren op gebieden als veiligheid, gezondheid, welzijn, kwaliteit en efficiëntie prioriteit krijgen.

Verbeteren van de klanttevredenheid

Bij Loven Truck vinden we het belangrijk dat we de wensen en de eisen van de klant kennen. Door deze wensen en eisen te vertalen naar onze processen, de benodigde middelen hierop af te stemmen en onze medewerkers adequaat op te leiden, zullen wij deze wensen evenaren en daar waar mogelijk overtreffen.

Reduceren milieubelasting

Alle bedrijfsactiviteiten van de Loven Truck bedrijven hebben een effect op het milieu. Deze effecten trachten we zo minimaal mogelijk te houden door het treffen van preventieve maatregelen, dan wel beperkende maatregelen, zowel organisatorisch als technisch.

Loven Truck tracht:

- **Een verantwoord gebruik te maken van de benodigde grond- en hulpstoffen.**
- **Daar waar nodig te kiezen voor materialen, waarvan de eigenschappen of productiewijzen minder belastend zijn voor het milieu.**
- **Verantwoord om te gaan met de onmogelijk te vermijden gevaarlijke stoffen.**
- **Bewust beheer en inperking van afvalstromen.**
- **Bodemverontreiniging te voorkomen/te beperken.**

Milieu en kwaliteit- managementsystemen

Om daadwerkelijk en doelgericht uitvoering te geven aan dit kwaliteit- en milieubeleid, wordt gewerkt volgens een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de internationale norm ISO9001:2015, een milieumanagementsysteem dat voldoet aan de internationale norm ISO14001:2015 en aan het kwaliteit- en milieubeleid van onze leveranciers.

Reikwijdte/ scope

De reikwijdte van onze kwaliteit- en milieuaspecten beperkt zich niet alleen tot de producten en diensten die door de Loven Truck bedrijven worden geleverd, daar waar mogelijk, wordt ook getracht buiten de organisatie een positief resultaat te realiseren.

Binnen de organisatie dragen we zorg voor de vereiste voorlichting aan medewerkers, deelname aan noodzakelijke opleidingen wordt ondersteund en aangemoedigd . De medewerkers van Loven Truck ondersteunen dit kwaliteit- en milieubeleid en zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid in het realiseren daarvan.

De directie stelt zich eindverantwoordelijk voor het kwaliteit- en milieubeleid.

Deze kwaliteit- en milieuverklaring is een openbaar document en beschikbaar voor belanghebbenden.

Loven Truck

L.W.G.M. Loven



Directeur grootaandeelhouder

Juli 2020